



# Weekly Report

## 次の世代に形を残そう

佐世保北ロータリークラブ 2015～2016年度 RI 会長 / K.R. ラビンドラン ガバナー/ 太田善久

会長/中野雄一郎 幹事/森 豊 例会場/佐世保市島瀬町7番7号 西沢本店8F カトリアホール（毎週月曜日）  
 創立/1984. 4. 16 認証/1984. 5. 14 事務局/佐世保市島瀬町7番7号 西沢本店内 TEL 0956-22-7144 FAX 0956-22-1201  
 E-mail office@sasebonorth.org Web http://www.sasebonorth.org

【本 日】会員数46名 出席 26名 欠 席 6名 出席規定免除会員 (16) 出席 9名 ビジター 1名 出席率 85.37%  
 【前々回】会員数46名 出席 26名 メークアップ 6名 出席規定免除会員 (16) 出席 9名 修正出席率 100.00%

### 《会員卓話》

**「クレーマーは恐くない!？」****渡会祐二 会員**

本日は、私の経験を踏まえてお話をさせていただきます。

（詳細は、配布したレジュメをご参考ください）

クレーマーとは要求内容あるいは要求

手段が、社会通念上の許容限度を逸脱しているものを言います。

クレーマーの属性は、大きく分けて、ビジネスとしての不当要求（不当要求の原型）と、ビジネスではない類型があり、後者のほうが紛争はこじれやすいと思います。

クレーマーの手口・特徴としては、話術、行動力・図太さ・マメさ、人の弱みをみつける嗅覚といったところにあります。

クレーマーに対する基本的姿勢としては、(1) 交渉相手について正確に把握する、(2) クレームの内容を把握する、(3) 相手の主張の裏付けとなる証拠、事実の確認を行う、(4) そのうえで法的責任の有無を検討するといったところがあります。

クレーマーとの交渉にあたっては、(1) 毅然とした対応をとり、不合理な要求は拒絶。(2) 即時の回答は控える、(3) 単独での交渉は行わず、必ず複数体制をとり、周囲で支援する。担当者も一人で悩まず、周囲に相談する（連携が大事）(4) 冷静な対応。(5) 証拠化するといった点を注意します。

弁護士を介入させることや裁判等の手続をとることで解決を図れる場合があります。

今後のクレーマー対策として、本日のお話を参考にいただければと思います。

### 《会長挨拶》

**中野雄一郎 会長**

先日の夏の家族会ご出席の皆様お疲れ様でした。そして、緒方委員長はじめ親睦活動委員会の皆様、楽しいひと時を過ごさせていただきありがとうございました。

本日は当初、海上自衛隊池田総監の卓話の予定でしたが呉に転勤されましたので、急遽我がクラブのホームページでもあります渡会会員にお願いいたしました。よろしくお願いします。

6月28日の西日本新聞に自動車の任意保険に未加入多くなったという記事が載っていました。加入率が全国平均で87.3%、長崎県が86.2%です。すなわち10台に1台は無保険の車が私達の横を走っているのです。

さらに自賠責保険すら未加入が県内で0.6%で約2万台の車が車検切れの上、無保険で走っている可能性があるとのことでした。

そして相手側が遠方だったり、連絡が取れないとか、支払能力が無いに場合、どうすればいいか途方にくれます。

ここで渡会会員・松田会員の出番です。最近の自動車保険には自動車弁護士費用特約・弁護士費用特約が付けられます。自動車事故により生命または身体を害されたり、財物に損害を受け、損害賠償請求や法律相談の費用が支払われます。

是非加入されたほうが良いと思います。この件に関しても少しお話していただければと思います。

### 《幹事報告》

**森 豊 幹事**

#### 1. 来 信

##### ・公財) 米山梅吉記念館

- ①館報 2015年 秋号
- ②賛助会ご入会のお祝い

③秋季例祭のご案内

日 時：9月12日（土）開会 14：00～  
場 所：米山梅吉記念館ホール

・公財）ロータリー米山記念奨学会

ハイライトよねやま 185号

・ガバナー事務所

- ①国際ロータリー日本事務局より2015～2016年度  
会長賞ウェヴセミナーのご案内（窪田 参加）  
9月16日（水）10：00～11：00  
※会長賞申請の変更のため
- ②第2回青少年オリエンテーションのご案内  
8月30日（日）14：00～  
委員会：15：00～  
オリエンテーション：大村 本経寺 書院

・2015～2016年度 地区大会事務局

2015～2016年度 地区大会のご案内

11月13日（金）

- 16：00～ 地区指導者育成セミナー  
（唐津シーサイドホテル）
- 18：00～ R I 会長代理歓迎晩餐会  
（唐津シーサイドホテル）

11月14日（土）

- 10：00～ 青少年の集い  
（唐津市民会館）
- 12：00～ 本会議（第1部）  
14：30～ 記念講演  
「グローバル化と日中関係のこれから」  
丹波宇一郎 氏
- 16：00～ 本会議（第2部）  
18：00～ 記念懇親会（唐津シーサイドホテル）
- 11月15日（日）  
7：30～ 地区大会懇親ゴルフ大会  
（佐賀ロイヤルゴルフクラブ）

・佐世保市海洋スポーツ協会

「第4回させぼ海洋探検隊in高島」ご協力のお礼状

2. 伝達事項

- ①8/30（日）10：30より東彼杵町総合会館にて米山奨  
学生カウンセラー研修会及び出前卓話オリエン  
テーションが開催されます。
- ②8/30（日）14：00より大村 本経寺にて第2回青少  
年オリエンテーションが開催されます。
- ③次回例会は8/31（月）「チームフォー・バイオ・フォー  
について」宮原明夫会員 卓話です。

《来訪ロータリアン》

・佐世保RC 山口剛史 君

《故 松尾辰二郎 会員の奥様より》

佐世保北RC 会員各位 殿  
先般 亡夫 松尾辰二郎 儀 死去に際しましては、会

員のみな様には お忙しい中ご弔問くださいましたう  
え、過分のご香料まで頂き、あり難く厚く御礼申し上  
げます。

おかげさまで8月23日に忌明法要を終えることができ  
ました。

本来ですと、ご弔問くださいました会員お一人お一  
人にお礼の品をお返しすべきところですが、北RC  
「フレンドシップ基金」にお返しするという形でご了  
承下さいますようお願いいたします。

北RC「フレンドシップ基金」の立上げに松尾が関  
わったと聞いており、松尾の意志を継ぐ意味におい  
て、そのようにさせていただければと思います。

みな様 本当にお世話になりました。ありがとうございました。

会員のみな様のご健勝を祈念いたします。

平成27年8月24日

松尾良子

《ハイライトよねやま》

寄付金速報 ー2015-16 年度も好調にスタートー

2015-16年度最初の月となる7月の寄付金は約2 億  
2,400万円、前年度に比べて5.6%増、約1,200万円の増  
加となりました。3年連続して7月の寄付額が2億円の大  
台を突破する好調な滑り出しとなりました。

寄付者の皆様に厚く御礼申し上げます。米山記念奨  
学事業は、日本全地区が参加する「多地区合同活動」  
であることをご理解いただき、事業の継続と発展のため、  
今後ともご支援ご協力を賜りますよう、よろしく  
お願いいたします。

来春採用の奨学生募集がスタート

2016年4月採用の新規奨学生募集が始まりました。各  
地区の米山奨学委員会からの報告により決定した指定  
校は全国で528校（前年度533校）、指定校からの被推  
薦者数は1,643人（前年度1,644人）で、この中から新  
規奨学生約540人が選ばれます。地区奨励奨学金（大  
学・大学院以外の教育機関在籍者が対象）を導入した  
地区は13地区で、指定校は過去最多の26校、そのうち6  
校が初指定となりました。また、指定校への要望とし  
て、地区独自の推薦基準を提示したのは34地区中30地  
区でした。最も多かった要望は、被推薦者の国籍が偏  
らないよう配慮して欲しいというもの、次いで、  
「ロータリー活動への積極性」「日本語運用能力」な  
どが挙げられました。募集要項・申込書は例年より早  
く、7月27日に全指定校へメールで案内しました。  
※2016学年度採用の指定校や募集要項などの書類は当  
会ホームページにて公開しています。

《ニコニコBOX》

鳥越敏博 親睦活動委員

佐世保RC 山口剛史君

本日はお世話になります。宜しくお願い致します。

#### 田島勝明 OB会員

昨日の夏の家族会（緒方ワールド）では、楽しい一時をありがとうございました。  
中野会長、森幹事そして親睦委員会の皆様、お世話になりました。

#### 安永利平 OB会員

昨日、北RC会員の皆様と久しぶりにお会いして、懐かしかったのでニコニコします。北RCの発展を願っています。

#### 中野雄一郎 会長 宮原明夫 副会長 森 豊 幹事

夏の家族会に参加の皆様お疲れ様でした。  
特に子供さんにとっては夏休みの楽しい思い出になったと思います。  
お世話いただいた親睦活動委員会の皆様、楽しいアトラクションでなごやかな家族会になりました。ありがとうございました。  
本日は、渡会会員の卓話です。予定が変わりまして申し訳ありませんが、よろしく願います。  
佐世保RC山口剛史様、ようこそおいで下さいました。歓迎いたします。小西さん、今期初めての例会出席ありがとうございます。

#### 小西宗十君

お久しぶりです。昨日の家族会お世話になりました。  
親睦活動委員会の皆様、お疲れ様でした。

#### 豊島揆一君

親睦委員会の皆様、昨日の夏の家族会ご苦労様でした。孫達と参加させて頂き、その上抽選にも当たり楽しい時間を過ごすことが出来ました。ありがとうございました。  
渡会会員の卓話楽しみに拝聴致します。

#### 宮原明夫君

母の初盆に際しましては、大変お忙しい中、お参りいただきたり、お供物をいただきまして、誠に有り難うございました。心より感謝申し上げます。

#### 宮崎有恒君

昨日の「夏の家族会」に久しぶりに参加したら、抽選会で一等をゲットしました。こんな幸運はめったにありません。  
これで年会費が払えそうです。中野会長の黄金の腕に感謝します。緒方委員長を始め親睦活動委員会の皆さん、お疲れ様です。  
本日の渡会先生の卓話、期待します。

#### 小川一貴君

昨晩の家族会、緒方委員長をはじめ、親睦活動委員会の皆様お疲れ様でした。  
夫婦で大変楽しく過ごさせていただきました。2人でニコニコします。

#### 松永祐司君

昨日の家族会、お世話になりました。  
おかげさまで食事券があたりました。ありがとうございます。

#### 峯 徳秀君

昨日の家族会におきましては、公門デザイナーによる素晴らしいお花をゲットさせて頂きありがとうございました。  
本日の渡会会員の卓話、楽しみにしております。

#### 棧 護君

渡会先生、卓話お疲れ様です。  
昨夜の家族会は和やかな雰囲気のように、楽しそうでしたね…。フェイスブックでいま拝見させてもらいました。小西さん、復帰おめでとうございます。無理しないでネ。

#### 大鳥居 宏君 中井康晴君

本日の最終理事会で前年度決算の承認いただきました。理事、役員並びに会員の皆様、事務局の窪田さん前年度は一年間本当にありがとうございました。  
渡会さんの卓話楽しみに拝聴致します。

#### 森 豊君

オレンジ通信145号発信加速中です。読んでください！

#### 渡会祐二君

昨日の家族会では家族ともどもお世話になり、親睦委員会の皆様にはありがとうございました。妻も花を頂いてニコニコでした。  
本日の卓話は私の経験をもとに話をさせていただきます。よろしく願います。

#### 小川 寛君

昨日の夏の家族会、大変お世話になりました。アトラクションで食事券（ペア）が当たりましたので本日、夜さっそく妻と一緒に行って来ます。感謝。

#### 親睦活動委員会

##### 緒方信行君 鳥越敏博君 田島 慎君 公門新治君 田実貞昭君

本日の渡会祐二会員の卓話を楽しみに拝聴させていただきます。昨日の夏の家族会にご参加の皆様、大変ありがとうございました。元気な子供さん達がたくさんいて、盛り上がりました。特に中学生以上の参加者がすばらしかったです。

##### 古賀新二君 中山 誠君 三谷秀和君 松尾重巳君 湯口純二君 富田耕司君 平石晃一君 藤井良介君 福田俊郎君 二ノ宮 健君

本日の渡会祐二会員の卓話を楽しみに拝聴させていただきます。

本日の合計 61,000円

累計 317,000円